

Månadsbetala smidigt med autogiro

Med autogiro betalar du månadsvis via din bank och du behöver inte tänka på fakturor eller hålla reda på betalningsdatum. Dessutom slipper du aviavgiften som tillkommer vid betalning med pappersfaktura. Ditt månadsbelopp dras automatiskt i samband med månadsskiftet. Bekräftelse på utförda betalningar hittar du på kontoutdraget från din bank.

Våra prenumerationsvillkor hittar du på helagotland.se/prenumerationsvillkor.

VILLKOR FÖR AUTOGIRO

Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran över-

flyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast fem bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast

Byt till autogiro idag!

Gör din anmälan till autogiro på helagotland.se/autogiro

Kan du inte göra anmälan online?
Fyll i och skicka in talongen nedan till oss.

bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren. Vid nytecknande av autogiro för binder jag mig att prenumerera minst 6 månader.

Fyll i och skicka in idag! Texta tydligt. Alla uppgifter är obligatoriska

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Namn	
Adress	
Postadress	
Tel bostad	Mobil
E-post	
Ort och datum	
Kontoinnehavarens/betalarens namnteckning	

Prenumerationsnummer	
Personnummer	
Bank	
<input type="checkbox"/> Bankkonto	
Clearingnr	Kontonr
<input type="checkbox"/> Personkonto (endast Nordea)	
Personkontonummer	

Gör din anmälan enkelt på helagotland.se/autogiro

Eller fyll i kupongen, lägg i ett kuvert och skicka till:

Frisvar
Svarspost: 205 65 749
NTM Kundcenter
601 83 Norrköping

Portot är betalt.

 **Helagotland**

Bra att veta om din prenumeration

Genom att du betalar för och tar emot tidningen accepterar du tidningens gällande prenumerationsvillkor. Du godkänner därmed att ta emot såväl tidningen som ibladat material alla utgivningsdagar. Exempel på ibladat material är redaktionella bilagor, annonsbilagor, reklammaterial, samhällsinformation m.m.

Prenumerationstyper

Den vanligaste prenumerationsformen är tillsvidareprenumeration och innebär att tidningen levereras tills du själv säger upp prenumerationen genom att meddela vårt kundcenter. Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

Tidsbestämd prenumeration innebär att tidningen levereras under den tid som är angiven på prenumerationsfakturan. Vill du förlänga eller byta till tillsvidareprenumeration kontaktar du vårt kundcenter. För att undvika avbrott i leveransen behöver du meddela oss senast 5 arbetsdagar före prenumerationsperiodens slut. Prenumerationstypen framgår av fakturan.

Betalning

Du betalar i förskott via faktura eller autogiro. Du kan också betala via externa betalleverantörer i vilket fall särskilda villkor presenteras för dig. Betalar du med pappersfaktura tillkommer en aviavgift.

Återbetalning

Återbetalning görs endast vid sjukdom, dödsfall eller vid flytt utanför distributionsområdet ifall det rör en prenumeration på papperstidning. Innestående belopp under 200 kr återbetalas inte.

Adressändring/uppehåll

Adressändring och uppehåll kan du själv enkelt utföra på tidningens webbsida. Detta måste anmälas minst 5 arbetsdagar i förväg. En tillfällig adressändring måste omfatta minst 7 dagar. Ett uppehåll måste omfatta minst 3 dagar och får ej överskrida 3 månader. I särskilda fall (t.ex. sjukhusvistelse) kan tillgodoräkning för uppehåll beviljas, annars ersätts inte uppehåll.

Ångerrätt

Du har rätt att inom 14 dagar ångra ditt köp. Du meddelar oss via helagotland.se/kundservice.

Mer information om ångerrätten finns att läsa på Konsumentverkets hemsida.

Utebliven tidning

Det är viktigt att du meddelar oss så snart som möjligt om din tidning har uteblivit, så att vi kan felsöka och åtgärda eventuella problem. Det ekonomiska ansvar tidningen tar på sig för eventuellt utebliven tidning begränsas till att ersätta med extra exemplar i prenumerationen. Anmälan om utebliven tidning ska göras inom 5 dagar efter att störningen uppstått för att ersättning ska vara berättigad.

Leverans

Papperstidningen levereras genom tidningsbud/morgondistribution inom våra distributionsområden. Dessa distributionsområden kan över tid förändras vilket påverkar utdelningsmöjligheten till nya och befintliga kunder. I undantagsfall erbjuds leverans av papperstidning utanför våra distributionsområden och på andra sätt än genom tidningsbud/morgondistribution.

Personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas och lagras med hjälp av modern informationsteknik i överensstämmelse med det som stadgas i Personuppgiftslagen (PUL/GDPR). Ändamålet med uppgiftsbearbetningen är att vi ska kunna uppfylla det åtagande vi har gentemot dig som prenumerant samt ha möjlighet att ge dig information inom ramen för vår verksamhet.

Force majeure

Tidningen är fri från ansvar för förlust, skada eller försening som orsakats av lagbud, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller annan omständighet som vi inte styr över.

Mer information hittar du på

helagotland.se/prenumerationsvillkor där våra fullständiga villkor finns.

Kundservice

Dygnet runt på **helagotland.se**

Postadress: NTM Kundcenter, 601 83 Norrköping